



Jeugd en Gezin

Nieuwsbrief Centrum voor Jeugd en Gezin Almelo

nr 3 - mei 2011

Project realisatie afgerond

Het project realisatie CJG loopt af per 1 juni 2011. José Botman vertrekt dan als projectleider. "Ik heb met veel plezier en enthousiasme aan het project gewerkt. Ik wil iedereen die heeft bijgedragen aan de totstandkoming van het CJG Almelo bedanken voor de prettige en resultaatgerichte samenwerking."



Het CJG staat, nu begint het

Op een roze bordje bij de ingang van de Centrale Bibliotheek prijkt de naam Loes. Achter Loes gaat een hele wereld schuil. Een wereld die veel groter is dan het Loes Info Centrum Jeugd en Gezin. Sinds de start van het project 'realisatie CJG' in augustus 2008 is er veel gebeurd. Van websites en themabijeenkomsten tot een steviger zorgstructuur.

In eerdere nieuwsbrieven hebt u kunnen lezen hoe het samenwerkingsconvenant met 26 instellingen tot stand kwam en hoe gezamenlijk met de instellingen is gewerkt aan de invulling van het CJG Almelo. In oktober 2009 is de website www.loes.nl gestart en werd de telefonische informatie- en advieslijn geopend, bereikbaar via (0546) 45 1010. Gelijktijdig gingen de themabijeenkomsten en de spreekuren in de wijk van start. Onder belangstelling van veel jongeren werd in februari 2010 de website www.jonginAlmelo.nl tijdens een groot feest gelanceerd. Wethouder Mieke Kuik-Verweg opende in november 2010 het Loes Info Centrum Jeugd en Gezin in de Centrale Bibliotheek.

Ondertussen krijgt ook de vernieuwde zorgstructuur steeds meer vorm.

In deze Nieuwsbrief CJG vindt u de resultaten van de verschillende onderdelen van het CJG tot nu toe. Wat hebben we gedaan en bereikt. Maar ook: wat gaan we de komende tijd doen en wat willen we daarmee bereiken. Op pagina 2 vindt u informatie over Loes. Op pagina 3 wordt de stand van zaken zorgstructuur toegelicht, inclusief de ontwikkelingen op het gebied van casuïcoördinatie. Pagina 4 geeft informatie over JongInAlmelo en de acties om deze site continu onder de aandacht van jongeren te brengen. Verder op deze pagina de voor het najaar geplande communicatiecampagne van Loes.

inhoud

Pagina 2
Wat doet Loes?
Gratis training Triple P

Pagina 3
Stand van zaken Zorgstructuur

Pagina 4
JongInAlmelo

Contactpersonen

- Lies Kamphuis, Beleidsmedewerker Jeugd, voor opvoedondersteuning, Loes en Triple P, (0546) 541934, l.kamphuis@almelo.nl
- Jolanda Evers, Beleidsmedewerker voor JongInAlmelo, (0546) 545701, j.evers@almelo.nl
- Geert Rotman, Beleidsmedewerker Maatschappelijke Zorg, projectleider zorgstructuur, (0546) 541870, g.rotman@almelo.nl
- Karin Keur, coördinator Loes, (06) 41519452, k.keur@almelo.nl

Wat doet Loes?

Ouders en professionals weten de weg naar Loes te vinden. Op haar beurt gaat Loes de buurten en wijken in om contact te leggen met iedereen die bezig is met opvoeden.

Inloopochtend

De Loes-medewerkers Monica Bijen, Nurten Ozturk en Jeannette Geurkink zijn alweer een half jaar actief in Almelo. Het Loes-team werkt outreachend en wijkgericht. Iedere Loes-medewerker is gekoppeld aan een stadsdeel, en is contactpersoon voor alle organisaties die met kinderen en ouders werken, in dat stadsdeel. Loes trekt er op uit om kennis te maken met scholen, peuterspeelzalen en kinderdagverblijven.

Met de professionals van deze organisaties maakt Loes afspraken over samenwerking en het ontwikkelen van activiteiten. Bijvoorbeeld de inloopochtend voor ouders in de Brede Buurtschool. Loes schuift daar één keer in de maand aan om vragen van ouders te beantwoorden. Loes was aanwezig bij een aantal themabijeenkomsten in de moskee en op scholen, waar ze een toelichting gaf over bepaalde thema's. Ook is er nog het Opvoedspreekuur door Loes in Eninver.

Doorverwijzen

Ouders maar ook professionals weten de weg naar Loes te vinden. Uit cijfers blijkt dat een kwart van de vragen die bij Loes binnenkomen, gesteld worden door professionals. Die vragen worden gesteld aan de medewerkers telefonisch, per mail of in het Loes Info Centrum. Vaak gaat het om afstemming tussen de professional en een Loes-medewerker over een opvoedvraag. Samen wordt dan bepaald naar wie ze het beste kunnen doorverwijzen.

Themabijeenkomsten

Loes wordt ook regelmatig benaderd voor themabijeenkomsten. Ze is op verzoek ook aanwezig met een informatiestand tijdens ouderavonden of bij koffieochtenden voor ouders op school. Op die momenten kunnen ouders met Loes in gesprek over opvoeden en opgroeien. Uiteraard bestaan er nog veel meer mogelijkheden. De Loes-medewerkers denken graag mee over activiteiten en bijeenkomsten waarbij zij kunnen aansluiten.



Vragen uit de praktijk

'Goed op weg met intensieve inzet bij multiprobleemgezin?'

Een betrokken gezinsbegeleider bezoekt het Loes Info Centrum voor advies. Ze is meerdere uren per week werkzaam in een multiprobleem gezin. Met Loes overlegt ze of ze goed op weg is met haar intensieve inzet bij dit gezin. Loes en de gezinsbegeleider kijken naar de mogelijkheden voor opvoedingsondersteuning. Zo zou de moeder van het gezin ook zelf eens bij Loes kunnen binnenlopen. Bijvoorbeeld als ze even haar hart wil luchten of tips nodig heeft bij de opvoeding. Het Info Centrum in de Centrale Bibliotheek is immers vijf middagen per week geopend. Ouders kunnen dan zonder afspraak binnenlopen.

'Meer pedagogische kennis opdoen'

Een gastouder wil graag meer pedagogische kennis opdoen over de kinderen die ze onder haar hoede heeft. De methodiek Triple P spreekt haar erg aan. In het Info Centrum raakt ze in gesprek met Loes, die haar vertelt over de lezing Positief Opvoeden van Triple P. Ook zou ze zich kunnen inschrijven voor de training (niveau 2) die in oktober van start gaat in Almelo. Als de gastouder vertrekt, krijgt ze van Loes materialen mee over Triple P, onder meer een DVD en tips met pedagogische aspecten van deze methodiek.

Gratis training Triple P

Het CJG biedt professionals met oudercontacten een training Triple P (2) aan. Ruim honderd professionals in Almelo zijn inmiddels al in de methodiek Triple P geschoold. Een groot voordeel van Triple P is dat het programma op vijf niveaus door verschillende beroepskrachten kan worden uitgevoerd. Hierdoor ontstaat er eenheid in de taal naar ouders. Interesse in de training? De training, in de centrale bibliotheek aan Het Bakken, duurt één dag en is gratis. De training vindt plaats op 10 of 14 oktober 2011. Aanmelden kan door een mailtje te sturen aan Bianca Maat via b.maat@almelo.nl.



Geert Rotman, projectleider ontwikkeling zorgstructuur

“We hebben elkaar hard nodig”

Almelo kiest voor een brede aanpak om gezinnen met complexe en meervoudige sociale problemen efficiënt en effectief te helpen. “Een ambitieuze opgave, die bijzonder complex en dynamisch blijkt, en daarom ook zo boeiend”, stelt Geert Rotman, beleidsmedewerker maatschappelijke zorg bij de Gemeente Almelo en sinds 2010 projectleider voor de ontwikkeling van de Zorgstructuur.

Almelo streeft naar een vloeiende lijn van signalering, doorverwijzing en, waar nodig, opschaling van de hulp aan gezinnen met meervoudige sociale problemen. Geert Rotman: “Dat houdt ook in dat we op verschillende niveaus de, vaak al bestaande overlegvormen verder moeten ondersteunen en versterken.” In de eerste lijn gaat het dan bijvoorbeeld om de zorgadviesteams in de scholen, waar nu overal schoolmaatschappelijk werk beschikbaar is. Soms blijkt dat de werkwijze van bepaalde overlegvormen doorontwikkeld moet worden. Een goed voorbeeld hiervan is volgens Rotman de impuls die aan de taak en rol van het Jeugdhulpteam gegeven gaat worden. “En daar waar overlegvormen elkaar overlappen, moeten we op een slimme manier versoberen.”

Zorgcoördinatie

Almelo zet daarnaast in op vernieuwing en verhoging van de kwaliteit van de zorgcoördinatie. Casuscoördinatie is daarbij erg belangrijk. Rotman: “Op regionaal en lokaal niveau is met managers van maatschappelijke instellingen inhoudelijk gesproken over de invulling van deze rol. In de vorm van een pilot gaan we deze nieuwe functie nu met enkele zorginstellingen uitproberen. In juni 2011 moet de samenwerkingsstructuur in Almelo op hoofdlijnen ‘staan’.” De formele projectfase is dan voorbij. “Maar”, benadrukt Rotman, “in de uitvoering en doorontwikkeling staat ons nog veel te doen. We hebben elkaar daarbij hard nodig.”

Pilot Casuscoördinatie

Aan het algemeen maatschappelijk werk, MEE Twente, Jarabee Versterkt, Bureau Jeugdzorg en Reclassering Nederland, zijn met ingang van april 2011 middelen beschikbaar gesteld voor het inzetten van casuscoördinatie in de hulpverlening aan multiprobleem gezinnen. De casuscoördinator wordt binnen een casus integraal verantwoordelijk voor de coördinatie van zorg en hulpverlening op alle leefgebieden, waar zich de problematiek voordoet. De casus-

coördinatoren staan er niet alleen voor. Zij zullen een speciaal hiervoor ontwikkelde training volgen, en worden in de praktijk, waar nodig, ondersteund door de gemeentelijke procesmanagers. In de overleggroep van managers vindt monitoring plaats en wordt het proces geëvalueerd.



Geert Rotman:
“In juni 2011 moet de samenwerkingsstructuur op hoofdlijnen ‘staan’.”

13 kernpartners bewaken afspraken over zorgstructuur

De samenwerkingsstructuur rond de aanpak van meervoudige problematiek bij gezinnen krijgt gaandeweg zijn definitieve vorm. Maar liefst dertien kernpartners vanuit de zorg, huisvesting, veiligheid en armoedeaanpak legden in een, in mei 2011 te ondertekenen convenant, afspraken vast over ieders taak, rol en verantwoordelijkheid. Speciale aandacht is er voor het aspect privacy. De kernpartners maken deel uit van een stuurgroep, die de gemaakte afspraken op hoofdlijnen bewaakt. De overleggroep met managers van de betrokken instellingen, zal inhoudelijk invulling geven aan de samenwerking tussen de deelnemende partijen.



JONG IN ALMELO

Jongeren winnen kaarten voor evenementen via JongInAlmelo.nl

Dit voorjaar vinden jongeren op de website van JongInAlmelo.nl een prijsvraag waarmee ze kaarten kunnen winnen voor De Nacht van Almelo en Campuspop in Enschede.

JongInAlmelo.nl is het digitale en interactieve platform van de Almelse jeugd, met allerlei lokale en landelijke informatie. Ter promotie van de website worden regelmatig acties gehouden en kunnen de jeugdige bezoekers prijzen winnen, zoals dit voorjaar kaarten voor festivals. De site is mede vormgegeven door Almelse jongeren. Tijdens de wekelijkse crew-avond, begeleid door Scoop jongerenwerk, plaatsen zij zelf artikelen en lokaal nieuws op de site. Omdat de doelgroep zelf de website bijhoudt, is de toegang laagdrempelig.

Crew

Op de website vinden jongeren onder meer leuke en interessante activiteiten voor jongeren. Door een mailtje te sturen aan jongin@almelo.nl kunnen jongeren

of instellingen ook evenementen/activiteiten op de agenda voor JongIn laten plaatsen. Eventueel kan een crewlid langskomen voor een interview, sfeerverslag of het maken van foto's, die dan ook weer op de site worden geplaatst.

Jongerencoach

Jongeren weten de website ook te vinden als zij ergens mee zitten of betrouwbare informatie over serieuze onderwerpen nodig hebben. De site bevat namelijk ook informatie over onderwerpen als wonen, werken, seksualiteit en opleidingen. Voor persoonlijk advies kunnen jongeren via de site een vraag stellen aan een jongerencoach.

JongInAlmelo en Loes in cijfers

Het afgelopen jaar werd de site www.JongInAlmelo.nl 35.315 keer bezocht. Per bezoek, van gemiddeld ruim drie minuten, worden gemiddeld 4,5 pagina's bekeken. Uit deze gegevens blijkt dat jongeren de site interessant vinden en dat ze naar meerdere pagina's doorklikken voor informatie. Favoriet zijn de homepage met daarop de fotoboeken en het forum met ervaringen van andere jongeren. Vanuit JongInAlmelo bezoeken de jongeren ook andere sites zoals www.gripopjedip.nl en de hyves-pagina van JongInAlmelo.

Loes

Het Loes Info Centrum werd in de eerste drie maanden na de opening in november 2010 bezocht door ruim 400 ouders. De website Loes.nl trok 72.000 bezoekers in 2010, waarvan ruim 16.000 uit Almelo. Door professionals en ouders werden in Twente 650 digitale vragen gesteld. De Almelse editie van de digitale Loes-nieuwsbrief telt 800 abonnees en er melden zich steeds meer geïnteresseerden aan.

Opvoeden doen we allemaal!

Ouders, school, kinderopvang, de sportvereniging en Loes; allemaal dragen we een steentje bij aan de opvoeding van kinderen. 'Opvoeden doen we allemaal' is daarom het thema van de **Loes campagne** week in september, voor jongeren, ouders en professionals. Op 27 september geeft hoogleraar pedagogiek Micha de Winter van 18.30 uur tot 20.00 uur een lezing over de pedagogische "Civil society". In diezelfde week is er ook voor basisschoolleerlingen en hun ouders een leuk evenement.

Verder gaan jongeren in de raadszaal met elkaar in debat over aansprekende onderwerpen. Momenteel wordt hard gewerkt aan het definitieve programma, inclusief locaties en tijdstippen. Meer informatie volgt.

Een deel van de Jongincrew in actie



colofon

*Dit is een uitgave van:
Gemeente Almelo
afdeling Samenleving
Redactie:*

*Gemeente Almelo
Stadhuisplein 1
postbus 5100
7600 GC Almelo
Telefoon (0546) 54 11 11*